



1 (6)

Issuer <b>Erik Johansson</b>	Telephone	Date <b>231023</b>	Revision <b>3</b>	Project No <b>19101</b>
Mail address <b>erik@cc90.se</b>	Document No <b>2005001</b>	Document <b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

## Allmänna leveransvillkor

Leveranser sker till de leveranstider och på de leveransvillkor som framgår av ordererkännande eller annars i separat upprättat avtal. Om annat inte anges gäller Allmänna Leveransbestämmelser NL17 för de material leveranser som CC90 Composite AB utför. För sådana leveranser gäller leveransvillkor Ex Works och med skälig leveranstid, med beaktande av tillverkares leveranstider (inkluderat eventuella förseningar av desamma) och de andra förseningar eller hinder som kan uppstå. CC90 Composite AB äger alltid rätt att ta ut frakt och emballagekostnad för leveranser som CC90 Composite AB ombesörjt.

Produkter levererade av CC90 Composite AB får ej vidareförsäljas. Om vidareförsäljning sker upphör samtliga produktgarantier att gälla.

## Returvillkor

Det åligger beställaren att kontrollera godset i sin helhet vid leveransmottagning och rapportera avvikelser från lagd beställning inom 14 dagar från mottagen leverans.

- Endast produkter som är köpta hos CC90 Composite AB mottages i retur
- Sammansatt artikel skall returneras komplett med samtliga underartiklar
- Produkten skall vara oanvänd, oskadad, ren och i leverantörens förpackning (i förekommande fall)

---

**Adress:**

CC90 Composite AB  
Nykvarns gård 4  
725 98 Västerås

**Tel:**

+46 10 3301490

**E-mail:**

info@cc90.se

**VAT No:**

SE559222-6335-01



2 (6)

Isuer	Telephone	Date	Revision	Project No
Erik Johansson		221011	2	15101
Mail adress	Document No	Document		
erik@cc90.se	2005001	<b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

- Produkter som är specialbeställda och som normalt ej lagerförs tas ej i retur

Hur går jag till väga?

- Kontakta alltid CC90 Composite AB innan gods returneras för att erhålla returärendenummer
- Returblankett med ordernummer och ärendenummer ska bifogas returgodset
- Produkter skall emballeras för att klara returtransport
- Returfrakt bokas av CC90 Composite AB Godkänd retur ersätts i form av kreditnota (se returavgifter)

Ersättningsvillkor och avgifter

- Produkter som returneras inom två (2) veckor från mottagen leverans, krediteras till 100%
- Produkter som returneras inom två (2) månader från mottagen leverans, krediteras till 80%
- Produkter som returneras efter två månader från mottagen leverans krediteras ej.
- Projektbeställningar som returneras inom tre (3) månader från mottagen leverans, krediteras till 80%
- Skadade produkter och/eller produkter som inte uppfyller returvillkoren ovan, returneras på mottagarens bekostnad
- Produkter som ankommer skadade till CC90 Composite AB ersätts ej om frakten inte bokats av CC90 Composite AB



3 (6)

Isuer	Telephone	Date	Revision	Project No
Erik Johansson		221011	2	15101
Mail adress	Document No	Document		
erik@cc90.se	2005001	<b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

- Avdrag på minst 5000 SEK görs för skadat emballage, eventuell ompackning och för täckning av omkostnader i förekommande fall där ovanstående returvillkor inte uppfyllts
- Returfrakt betalas av avsändaren. Om returbehov uppkommit till följd av felplock av CC90 Composite AB debiteras igen returfraktkostnad

## Produktgaranti

Denna CC90-UNUM produktgaranti täcker defekter i utförande och material i 21 år efter leveransdatum ut från CC90 Composite AB's lager.

Produktgarantin gäller inte komponenter som är åtskilda från CC90-UNUM, tillhörande utrustning och förbrukningsvaror såsom till exempel kablar, kabelhållare, säkringar, ledningar och kontakter, oavsett om de levereras av CC90 Composite AB eller andra. Vissa komponenter kan ha sin egen tillverkargaranti. Mer information finns i produktdatabladen.

Produktgarantin gäller endast om den auktoriserade installatören använt CC90-UNUM i enlighet med avsett ändamål, nedladdningsbar monteringsanvisning från hemsida och genomgått anvisade utbildningar.

Produktgarantin gäller endast om CC90-UNUM installeras i Sverige, Norge, Danmark, Finland eller Island.

Om den auktoriserade installatören under den tillämpliga garantiperioden upptäcker fel i utförande och material och avser att aktivera den produktgarantin, ska den auktoriserade installatören, omedelbart efter en sådan upptäckt, rapportera felet till CC90 Composite AB genom att skicka ett e-postmeddelande med en kort beskrivning av felet, produktens serienummer, om ett sådant finns, samt en skannad kopia av inköpskvittot och garantiintyget för CC90-UNUM.



4 (6)

Isuer	Telephone	Date	Revision	Project No
Erik Johansson		221011	2	15101
Mail adress	Document No	Document		
erik@cc90.se	2005001	<b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

Efter auktoriserade installatörens anmälan ska CC90 Composite AB avgöra om det rapporterade felet är berättigat till täckning enligt produktgarantin. Om CC90 Composite AB bedömer att den rapporterade defekten inte är berättigad till täckning enligt produktgarantin, kommer CC90 Composite AB att meddela den auktoriserade installatören i enlighet med detta och kommer att förklara varför sådan täckning inte är tillgänglig. Om CC90 Composite AB bedömer att den rapporterade defekten är berättigad till täckning enligt produktgarantin kommer CC90 Composite AB att meddela den auktoriserade installatören i enlighet med detta, och CC90 Composite AB kan, efter eget gottfinnande, vidta någon av följande åtgärder:

reparera produkten eller

utfärda en kreditfaktura för den defekta Produkten till ett belopp upp till dess faktiska värde vid den tidpunkt då den auktoriserade installatören meddelar CC90 Composite AB om felet, enligt CC90 Composite AB, för användning mot köp av en ny produkt; Eller

förse den auktoriserade installatören med ersättningsenheter för produkten.

Alla kostnader, inklusive och utan begränsning, såsom kostnader för arbete, resor och närvaro på installationsplatsen för CC90 Composite AB servicepersonal eller andra som uppkommer för arbete i samband med reparationer, avinstallation och ominstallation av produkter på plats, samt kostnader i samband med att auktoriserade installatörens anställda och entreprenörer reparerar eller ersätter CC90-UNUM, omfattas inte av produktgarantin och, om inte annat skriftligen överenskommit i förväg av CC90 Composite AB, skall bäras av den auktoriserade installatören eller kunden.



5 (6)

Isuer	Telephone	Date	Revision	Project No
Erik Johansson		221011	2	15101
Mail adress	Document No	Document		
erik@cc90.se	2005001	<b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

### Garantiundantag:

Denna produktgaranti gäller inte om den auktoriserade installatören aggerarat i strid med andra avtalsvillkor som reglerar köpet av produkten, eller någon del därav:

- till följd av felaktig användning, missbruk, olycka, vårdslöshet eller underlåtenhet att underhålla produkten.
- skadas till följd av modifieringar, ändringar eller tillbehör till dessa som inte skriftligen godkänts av CC90 Composite AB.
- skadas på grund av att de tillämpliga säkerhetsföreskrifterna för korrekt användning av produkten inte följts-
- installeras eller används inte i strikt överensstämmelse med dokumentationen, inklusive utan begränsning.
- modifieras, modifieras eller demonteras på något sätt utan CC90 Composite AB:s skriftliga medgivande i förväg.
- används i kombination med utrustning, artiklar eller material som inte är tillåtna enligt dokumentationen eller i strid med lokala koder och standarder.
- som skadats av programvara, gränssnitt, delar, tillbehör eller annan produkt som inte levereras av CC90 Composite AB.
- skadas till följd av felaktig förberedelse eller underhåll av platsen eller felaktig installation.
- skadade eller icke-funktionella till följd av strömtoppar, blixtnedslag, brand, översvämning, skadedjursskador, olycka, tredje parts verkan, direkt exponering för havsvatten eller andra händelser utanför CC90 Composite AB:s rimliga kontroll eller som inte beror på normala driftsförhållanden.
- skadad under eller i samband med transport eller transport till eller från den auktoriserade installatören där den auktoriserade installatören ordnar sådan transport eller transport.



6 (6)

Isuer	Telephone	Date	Revision	Project No
Erik Johansson		221011	2	15101
Mail adress	Document No	Document		
erik@cc90.se	2005001	<b>Allmänna leveransvillkor, returvillkor och produktgaranti</b>		

Produktgarantin täcker inte kosmetiska eller ytliga defekter, bucklor, märken eller repor, som inte påverkar produktens funktion.

Produktgarantier som anges häri är i stället för andra garantier med avseende på de produkter som köpts av den auktoriserade installatören från CC90 Composite AB, varken uttryckliga eller underförstådda, skriftliga eller muntliga (inklusive eventuella garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål), som alla uttryckligen är undantagna i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag.

Anspråk från den auktoriserade installatören som går utöver de garantivillkor som anges häri, inklusive anspråk på ersättning eller skador, omfattas inte av produktgarantin, i den mån CC90 Composite AB inte är föremål för ansvar enligt tvingande lag.

Täckning enligt produktgarantin förutsätter att den auktoriserade installatören uppfyller ovanstående anmälningskrav och samarbetar med CC90 Composite AB:s anvisningar. CC90 Composite AB:s enda skyldighet och auktoriserade installatörens exklusiva gottgörelse för eventuella defekter som motiveras härunder är begränsad till de åtgärder som uttryckligen anges ovan. Sådana åtgärder är slutgiltiga och ger inga ytterligare rättigheter, särskilt inte när det gäller eventuella ersättningsanspråk.

Om inte annat anges i ett separat avtal med CC90 Composite AB, omfattas produktgarantin och tillhörande bestämmelser häri av CC90 Composite AB:s allmänna villkor, inklusive, utan begränsning, bestämmelserna i detta, som avser ansvarsfriskrivning av garantier, ansvarsbegränsning och gällande lag och jurisdiktion.